

Allmänna villkor

Allmänt och Definitioner:	Dessa allmänna villkor gäller mellan QT Systems AB ("leverantören") som har åtagit sig att utföra, tillhandahålla, utveckla, vidareutveckla, leverera eller producera en produkt eller tjänst och ("beställaren/kunden"). Med produkt avses i detta sammanhang en vara, lösning eller system där tjänst ingår i någon form.
Tillämplighet:	QT Systems AB ingår avtal med av kund lagd beställning.
Överlåtelse av tjänster	Kunden får inte överlåta tjänster till tredjepart utan vårt medgivande.
Vårt åtagande	QT Systems påbörjar fullgörandet/leverans av beställd vara och tjänster så snart som möjligt efter det att avtal träffats.
Kundens ansvar	Kunden förväntas lämna relevanta och korrekt ifyllda underlag till oss för att driftsättningen ska kunna ske utan dröjsmål.
GDPR	QT Systems AB behandlar personuppgifter enligt relevanta bestämmelser, inklusive GDPR. Se vidare i dokumentet GDPR och integritetspolicy.
Sekretess	Vid särskilda fall av extra känslig natur upprättas sekretessavtal mellan QT Systems AB och motparten.
Policy	QT Systems AB följer en tydligt uppsatt värdegrund. Denna inkluderar bland annat frågor kring jämställdhet och diskriminering.
Offertens giltighetstid	30 dagar efter utskriftsdatum.

Betalningsvillkor	30 dagar netto i takt med leverans/åtagande. Vid betalning efter förfallodagen tillämpas dröjsmålsränta motsvarande Riksbankens officiella referensränta +8 %. QT Systems har även rätt att ta ut sedvanlig påminnelseavgift.
Mervärdesskatt	Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer på samtliga priser.
Leveransvillkor	EXW (fritt vårt lager).
Leveranstid	Enligt senare överenskommelse efter gemensam uppgjord leveransplan.
Äganderättsförbehåll	Äganderätten till levererad utrustning tillhör QT Systems till full likvid erlagts. Våra servertjänster kan även komma att stängas av vid utebliven betalning inom utsatt tid.
Garanti och reklamtion	<p>QT Systems AB lämnar 2 års garanti på fabrikations- och materialfel samt följer NL 17 (Allmänna bestämmelser för leveranser av maskiner samt annan mekaniskt, elektrisk och elektronisk utrustning mellan Danmark, Finland, Norge och Sverige.) Se våra fullständiga garantivillkor i separat dokument på vår hemsida.</p> <p>Reklamtion skall ske via formulär på leverantörens hemsida (https://returer.qt-systems.se) Utbytt produkt ska returneras inom 25 dagar. En utbytt, ej returnerad produkt faktureras därefter till fullt pris. Har produkten ej returnerats efter 90 dagar förfaller möjligheten till framtida kreditering.</p>
Återbetalning (Swish, kontokort)	Vid ev. fall där QT Systems AB ej kan leverera ström via denna betalösning sker full återbetalning till kund. Detta inom 2-3 bankdagar.
Villkor mot tredje part	QT Systems AB ersätter ej eventuellt uppkomna intäktsbortfall eller merkostnader mot tredje part.
Force majeure	QT Systems AB ska befrias från sina skyldigheter om de hindras från att uppfylla sina skyldigheter i detta avtal p.g.a. omständigheter som ligger utanför QT Systems kontroll.

Andra situationer & tvister

När det gäller andra situationer, är villkor enligt **NL 17** giltiga. Den rättsliga relationen mellan QT Systems AB och kund styrs av svensk lagstiftning och eventuellt tvistemål avgörs i Sverige.